



Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Bidang Pemberdayaan Sosial Dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat

Effectiveness Performance Of Employees In The Field Of Social Development And Management Poverty Social Servicewest Nias District

Darman Kasih Halawa, Adam & Beby Masitho Batubara*

*Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Medan Area, Indonesia*

Abstrak

Kinerja pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin belum sepenuhnya berjalan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai serta hambatan kinerja pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif sebagai analisis data. Data dikumpulkan berdasarkan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat sejauh ini masih belum sepenuhnya berjalan efektif terutama dalam melayani masyarakat fakir miskin. Hal ini dilihat dari enam indikator yang digunakan antara lain prestasi, kedisiplinan, kreatifitas, kerjasama, kecakapan serta tanggung jawab pegawai. Hambatan Kinerja Pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat ialah kurangnya sumber daya manusia, serta sarana dan prasarana juga kurang memadai.

Kata kunci : Efektivitas, Kinerja, Pegawai

Abstract

The performance of employees in the field of social empowerment and handling of the poor has not been fully effective. This study aims to determine employee performance and employee performance barriers in the Social Empowerment and Handling of the Poor at the West Nias District Social Service. This study used qualitative methods as data analysis. Data were collected based on data collection techniques, namely observation, interviews, documentation and data triangulation. The results showed that the performance of employees in the field of social empowerment and handling of the poor, the Social Service of West Nias Regency, has so far not been fully effective, especially in serving the poor. This can be seen from the six indicators used, including achievement, discipline, creativity, cooperation, skills and employee responsibilities. Barriers to Employee Performance in the Sector of Social Empowerment and Handling the Poor at the West Nias District Social Service are the lack of human resources, and inadequate facilities and infrastructure.

Keywords: Effectiveness, Performance, Employees

How to Cite: Halawa, D.K. Adam. & Batubara. B.M. (2021). Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Bidang Pemberdayaan Sosial Dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat. Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik, 4(2) 2022: 138-144

PENDAHULUAN

Indonesia sebagai bangsa yang sedang berkembang pada hakekatnya tidak terlepas dari berbagai bentuk fenomena-fenomena sosial yang terjadi dalam pembangunan. Titik sentral dari pembangunan adalah pemberdayaan sumber daya manusia termasuk tenaga kerja baik secara sasaran (obyek pembangunan), maupun sebagai pelaku (subyek pembangunan), maka dengan demikian pembangunan tenaga kerja merupakan salah satu aspek penting dari pembangunan nasional. Pembangunan ketenagakerjaan sebagian dari upaya pengembangan sumber daya manusia serta kepercayaan pada diri sendiri. Berhasil atau tidaknya pemerintah dalam mencapai tujuan yang ditetapkan sebelumnya sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusianya (pegawai) dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Oleh karena itu, setiap instansi pemerintah perlu memikirkan bagaimana cara yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusianya agar dapat mendorong kemajuan bagi pemerintah. Syafitri, U., Tarigan, U., dkk 2021).

Dinas Sosial merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang mejadi kewenangan daerah. Dalam hal ini Dinas sosial dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretraris Daerah. Selain itu dinas sosial mempunyai tugas membantu bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada daerah dibidang sosial. Sebagaimana tercantum dalam Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan daerah dimana membagi urusan pemerintahan daerah menjadi urusan wajib dan urusan pilihan. Fungsi dari Dinas Sosial adalah perumusan kebijakan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan serta pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya. Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin dalam hal ini mempunyai tugas untuk membantu Kepala Dinas dalam penyiapan perumusan kebijakan sesuai dengan tugasnya penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan terkhusus pada masyarakat fakir miskin dalam penerimaan bantuan sosial (bansos). (Yolanda, H. Hendra, Y. dkk 2020).

Kinerja pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat berdasarkan penelitian dimana tingkat pelayanan serta prestasi kinerja pegawai terhadap masyarakat fakir miskin masih belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan, dimana adanya kecemburuan sosial sebagian masyarakat fakir miskin yang tidak menerima bantuan sosial. Kinerja pegawai terkait bantuan sosial kepada masyarakat belum maksimal, hal ini dikarena dalam pengiriman data-data masyarakat fakir miskin masih menggunakan data-data yang lama tanpa mengevaluasi kembali ke data masyarakat fakir miskin yang baru. Dengan demikian sebagian dari masyarakat yang tergolong kurang mampu atau prasejahtera belum menerima bantuan sosial serta ada juga sebagian dari masyarakat yang sudah bisa dikatakan sudah mampu dalam segi perekonomian akan tetapi masih mendapatkan bantuan dari pemerintah. Tingkat ketepatan waktu dan tanggungjawab masih rendah dalam bekerja, hal ini yang sebagian dari masyarakat merasa sedikit kecewa, dimana masih terdapat pegawai masih terlambat sehingga masyarakat yang memiliki kepentingan dibidang ini menunggu lama hingga berjam-jam. (Sirait, Y., Kadir, A., dkk 2021).

Penelitan sebelumnya yaitu Jurnal Jumalia Mannayong dan Raimurti Djafar (2018) dalam penelitiannya yang berjudul "Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Takalar". Adapun hasil penelitiannya adalah efektivitas kinerja pegawai sebenarnya telah efektif serta kegiatan yang direncanakan telah terlaksana dengan baik, meskipun kendala masih ada seperti kemampuan pegawai masih harus lebih ditingkatkan terutama dalam penguasaan bahasa asing. Penelitian Tri Arga Putra (2018) dalam penelitiannya yang berjudul "Efektivitas Kinerja Pegawai pada Sentajo Raya Kabupaten Kuantu Singingi" adapun hasil penelitiannya dapat dilihat dari aspek kinerja pegawai secara umum sudah dikatakan efektif dan maksimal dalam melaksanakan rencana kerja, karena tujuan dari dari kantor Camat Sentajo raya Kabupaten Kuantu Singingi untuk meningkatkan pelayanan, memberikan pelayanan yang prima, efektif dan efesien sudah berhasil. Kemudian Penelitian Jurnal Anwar Sadat (2016) dalam penelitiannya yang berjudul Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam

Penurunan Resiko Bencana Kota Baubau” Adapun hasil penelitiannya adalah menunjukkan bahwa efektivitas kinerja pemerintahan daerah dalam Penanggulangan Bencana pada badan Penanggulangan bencana daerah Kota Baubau suatu pencapaian hasil yang memuaskan dalam produktifitas aparat, kualitas pelayanan, responsivitas dalam kemampuan aparat pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Baubau. (Samosir, Y., Warjio, W., dkk 2021).

Untuk mengetahui secara jelas tentang permasalahan diatas membutuhkan suatu penelitian yang akurat. Hal ini yang memotivasi peneliti untuk memilih masalah ini dengan merumuskan judul “Efektivitas Kinerja pegawai Pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penangan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat”. Dengan tujuan untuk mengetahui untuk mengetahui efektivitas kinerja pegawai pada Bidang Bagian Pemberdayaan Sosial dan Penangan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias barat dan juga untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Efektivitas Kinerja Pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif yaitu penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2014:11) penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel atau mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel lainnya. Untuk mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan, peneliti melakukan penelitian di Bidang Pemberdayaan Sosial Dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat. Jalan Diponegoro, Desa Onolimbu Kecamatan Lahomi. Dimana lokasinya tidak jauh dengan kompleks Kantor Bupati Nias Barat dan penelitian pada bulan Desember 2020 – Januari 2021. Untuk memperoleh informasi yang mendalam serta data yang diperoleh melalui beberapa informan. Menurut Afrizal (2006:139) informan penelitian adalah orang yang memberikan informasi baik tentang dirinya maupun orang lain atau suatu kejadian serta hal kepada peneliti atau wawancara yang mendaalam. Adapun informan kunci adalah kepala dinas Sosial, kemudian yang menjadi informan utama adalah kepala bidang (Kabid) pemberdayaan sosial dan Penanganan Fakir, selanjutnya yang menjadi informan tambahan kepala seksi penanganan fakir miskin dan masyarakat fakir miskin.

Teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan, observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi data. Observasi Menurut Sutrisno Hadi dalam Sugiyono (2015:203) observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Wawancara menurut Esterberg dalam Sugiyono (2015:317) wawancara didefinisikan sebagai berikut, “ *a meeting of two persons to exchange information and idea through question and responses, resulting in communication and joint construction of meaning about a particular topic*”. Artinya wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Dokumentasi menurut Sugiyono (2015:329) dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*) ceritera, biografi, peraturan, kebijakan. Triangulasi data digunakan sebagai proses memantapkan derajat kepercayaan (kredibilitas/validitas) dan konsistensi (realibilitas) data, serta bermanfaat juga sebagai alat bantu analisis data.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menurut Sugiyono (2015:336) menyatakan analisis mulai sejak merumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum terjun kelapangan, dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian. Dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih difokuskan selama proses dilapangan bersamaan dengan pengumpulan data. Pada penelitian ini, metode analisis data yang digunakan adalah model *Miles dan Huberman*. Pengumpulan data (*Data Collection*), reduksi data (*Data Reduction*), penyajian data (*Data Display*), penarikan kesimpulan dan verifikasi (*Conclusion Drawing/Verification*).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Bidang Pemberdayaan Sosial Dan Penanganan Fakir Miskin Pada Bidang Pemberdayaan Sosial Dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat

Prestasi. Menurut Hasibuan (2002:22) Prestasi adalah adalah hasil kerja yang dicapai oleh seorang pegawai atau tenaga kerja dalam suatu organisasi yang diperbandingkan dengan kriteria, standar dan sasaran yang telah ditentukan terutama dalam melaksanakan kinerja yang diharapkan oleh masyarakat fakir miskin. Kinerja pegawai pada bidang tersebut, masih belum sepenuhnya berjalan efektif serta penerimaan bantuan sosial belum tepat pada sasarannya. Hal ini disebabkan karena dulu pada saat pengiriman data masih menggunakan data-data yang lama tanpa ada revisi dari pimpinan Dinas Sosial yang sebelumnya, maka untuk itu selaku pegawai akan mengevaluasi kembali data-data masyarakat tersebut agar masyarakat yang tergolong kurang mampu bisa secepatnya mendapatkan bantuan sosial. Sebelumnya juga Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin ini sudah melakukan sosialisasi kepada masyarakat fakir miskin mengenai masalah bantuan sosial yang belum tepat sasaran. Dari hasil wawancara informan kunci dan informan utama bahwasanya data masyarakat perlu dievaluasi kembali, sehingga nantinya mereka bisa tau mana yang layak mendapatkan dan yang tidak layak mendapatkan bantuan sosial kedepannya.

Kedisiplinan. Menurut Hasibuan (2002:22) Kedisiplinan adalah suatu hal yang sangat penting dalam sebuah organisasi baik itu ketepatan waktu dalam bekerja maupun dala bentuk kehadiran setiap orang atau pegawai dalam suatu organisasi. Tingkat kedisiplinan pegawai pada bidang tersebut masih belum efektif. Dalam hal ini, masih terdapat beberapa pegawai pada bidang tersebut kurang disiplin dalam bekerja maupun ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan serta juga pegawai tidak sepenuhnya sesuai dengan intruksi yang diberikan oleh atasan. Kehadiran bekerja memang masih perlu ditingkatkan baik dalam segi waktu, perlu lebih disesuaikan lagi kedepan, pegawai memang sesekali terlambat hingga tidak masuk kantor, yang disebabkan ada urusan mendadak dan berbagai halangan.

Kreatifitas. Menurut Hasibuan (2002:22) Kreatifitas merupakan penilaian kemampuan pegawai dalam mengembangkan kreatifitas untuk menyelesaikan pekerjaannya sehingga bekerja lebih berdaya guna dan berhasil. Kinerja pegawai pada bidang pemberdayaan sosial dan penanganan fakir miskin sudah berjalan sesuai dengan intruksi dari atasan hanya saja belum sepenuhnya berjalan efektif dalam melayani masyarakat. Kinerja pegawai sudah melaksanakan tugasnya sesuai dengan yang ditetapkan sebelumnya karena masing-masing dari pegawai sudah ada SK-nya.

Bekerjasama. Menurut Hasibuan (2002:22) Kerjasama adalah suatu kepedulian satu orang atau satu pihak dengan yang dengan pihak lain yang tecermin dalam suatu kegiatan yang menguntungkan semua pihak dengan prinsip saling percaya menghargai dan adanya norma yang mengatur. Kerjasama pegawai sudah cukup efektif dimana hubungan antara yang satu dengan pegawai lainnya berjalan lancar dan tidak ada masalah dalam bekerja. Kinerja pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penangan Fakir Miskin sudah melakukan sesuai dengan aturan ataupun norma yang telah ditentukan sebelumnya oleh atasan. Kinerja pegawai juga cukup efektif karena setiap pekerjaan yang satu saling keterkaitan satu sama lain.

Kecakapan. Menurut Hasibuan (2002:22) Kecakapan adalah suatu penilaian dalam pekerjaan dimana menyatukan dan melaraskan bermacam-macam elemen yang terlibat dalam menyusun kebijaksanaan dan dalam situasi manajemen. Tingkat kecakapan pegawai sudah baikserta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat fakir miskin, semua pegawai telah melaksanakan tugasnya sesuai yang ditetapkan. Kecakapan pegawai dalam melakukan pekerjaan sudah berjalan sesuai dengan intruksi serta sudaah dipahami pahami namun belum sepenuhnya dijalankan dan juga terutama dalam melayani masyarakat. Kemudian juga pegawai telah mengikuti prosedur yang telah dibuat sebelumnya baik itu dalam penyusunan data masyarakat fakir miskin maupun juga dalam situasi manajemen pekerjaan yang diberikan

Tanggungjawab. Menurut Hasibuan (2002:22) Tanggungjawab adalah salah satu sistem pelayanan yang harus juga dilakukan oleh pegawai. dengan arti lain tanggungjawab adalah pegawai mampu mengerjakan pekerjaan yang diberikan kepadanya. Kinerja dari pada pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin masih belum sepenuhnya efektif dari segi tanggungjawab, baik itu dalam pendataan masyarakat dan juga dalam pengiriman data masyarakat fakir miskin, dimana rasa tanggungjawab dari pegawai masih rendah dalam bekerja khususnya dalam masalah bantuan sosial belum sepenuhnya efektif.

Faktor-faktor yang Menghambat Efektivitas Kinerja

Menurut hasil analisis peneliti bahwa faktor penghambatnya adalah kurangnya sumber daya manusia pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin manusianya sehingga sangat terbatas dalam melakukan pekerjaan terlebih membagi waktu dalam melayani masyarakat banyak. Kemudian sarana dan prasarana juga kurang memadai seperti jaringan, sehingga menghambat pegawai dalam bekerja terutama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat yang mengurus berbagai data dalam penerimaan bantuan dari pemerintah.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, Efektivitas Kinerja pegawai pada bidang pemberdayaan sosial dan penanganan fakir miskin dinas sosial kabupaten nias barat dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja pegawai sejauh ini sudah melaksanakan tugasnya dengan baik namun belum bisa dikatakan efektif sepenuhnya, terutama dalam melayani masyarakat fakir miskin. Hal ini dapat dilihat dari segi prestasi kinerja pegawai masih belum efektif sepenuhnya terutama mengenai bantuan sosial belum tepat pada sasarannya. Selanjutnya kedisiplinan pegawai masih terdapat beberapa pegawai masih kurang disiplin dalam bekerja. Tingkat kreatifitas kinerja pegawai sudah berjalan sesuai dengan intruksi dari atasan hanya saja belum sepenuhnya berjalan efektif. Selanjutnya kerjasama pegawai sudah cukup efektif dimana hubungan antara yang satu dengan pegawai lainnya berjalan lancar dan tidak ada masalah dalam bekerja karena setiap pekerjaan yang satu saling keterkaitan satu sama lain. Tingkat kecakapan pegawai dalam bekerja sudah efektif pegawai dapat memberikan pemahaman kepada masyarakat fakir miskin mengenai bantuan sosial. Kemudian tanggung jawab pegawai dalam bekerja masih belum efektif. Tanggung jawab pegawai masih rendah baik dalam pendataan masyarakat dan juga dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat fakir miskin. Adapun hambatan dalam kinerja pegawai pada Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kabupaten Nias Barat adalah kurangnya sumber daya manusia serta sarana dan prasarana juga kurang memadai seperti jaringan dan alat teknologi lainnya sehingga menghambat para pegawai dalam bekerja terutama dalam pengiriman data-data masyarakat fakir miskin.

DAFTAR PUSTAKA

- _____. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Adelina Mendrofa, M., Batubara, B., & Lubis, Y. (2021). Kinerja Anggota Legislatif Perempuan Provinsi Sumatera Utara Dalam Merespon Kepentingan Perempuan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 65-72. doi:<https://doi.org/10.31289/iipikom.v3i1.513>
- Afrizal. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Anastacia, D., Nasution, I., & Suharyanto, A. (2021). Peranan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Berbasis Kebutuhan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 176-184. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.747>
- Anwar Sadat. (2016). *Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam Pengurangan Resiko Bencana Di Kota Baubau*. Jurnal Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Buton, Vol 1 Nomor 1
- Azmi, A., Isnaini, I., & Kusmanto, H. (2019). Efektivitas Peran Mukim Dalam Sistem Pemerintahan di Kabupaten Aceh Singkil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 11-21
- Hasibuan, Melayu SP. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendrawan, T., Sihombing, M., & Lubis, M. (2021). Analisis Perencanaan Dan Evaluasi Anggaran Dalam Meningkatkan Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Aceh Singkil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 65-74. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.722>
- Ismid, F., Kusmanto, H., & Lubis, M. (2020). Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penyusunan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Berbasis Kinerja Pada Pemerintah Kabupaten Aceh

- Singkil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(2), 129-140. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v2i2.53>
- Jumailah Mannayong,,dkk. (2018). *Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Takalar*. *Jurnal Administrasi Negara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara Makasar*, Vol 24 Nomor 2.
- Ketike, R., Harahap, R., & Siregar, N. (2021). Analisis Kinerja Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah Di Bidang Pendapatan Pada Kabupaten Gayo Lues. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 99-117. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.726>
- Manalu, S., Kadir, A., & Siregar, N. (2020). Implementasi Peraturan Menteri Agama Tentang Pendidikan Agama Islam Pada Sekolah Dalam Kinerja Pengawas Pendidikan Agama Islam. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(2), 168-177. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v2i2.57>
- Mathis, Robert L. And John H. Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Novita, D., Kadir, A., & Siregar, N. (2020). Analisis Kinerja Inspektorat Daerah Dalam Melakukan Fungsi Pengawasan (Studi Pada Inspektorat Kota Langsa). *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(2), 116-128. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v2i2.52>
- Nurmiah, N., Kusmanto, H., & Lubis, Y. (2019). Analisis Kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Program Pemberdayaan Kebersihan Kelurahan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(2), 176-183.
- Ridwan, R., Kusmanto, H., Warjio, W., & Kadir, A. (2020). Efektivitas Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Peureulak Gampong Keude Kabupaten Aceh Timur. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 39-47
- Ridwan, R., Kusmanto, H., Warjio, W., & Kadir, A. (2020). Efektivitas Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Peureulak Gampong Keude Kabupaten Aceh Timur. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 39-47
- Samosir, Y., Warjio, W., Purba, A., & Isnaini, I. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini Dan Pendidikan Masyarakat (Bp-Paud Dan Dikmas) Sumatera Utara. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 90-98. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.725>
- Sinaga, A., Kadir, A., & Mardiana, S. (2019). Peranan Motivasi Kerja Dalam Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tanjungbalai Utara Kota Tanjung Balai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 32-42
- Sinaga, A., Kadir, A., & Mardiana, S. (2020). Peranan Motivasi Kerja dalam Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tanjungbalai Utara Kota Tanjung Balai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 89-97
- Sirait, N., Warjio, W., Harahap, D., & Kadir, A. (2019). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam hal Disiplin Kerja di Kantor Kecamatan Tanjungbalai Utara Kota Tanjungbalai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(2), 165-175
- Sirait, Y., Kadir, A., & Batubara, B. (2021). Efektivitas Rekrutmen Pegawai di SPBU Coco Pertamina Retail Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 53-58. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i1.515>
- Sitorus, H., Warjio, W., & Isnaini, I. (2020). Evaluasi Kinerja Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan di Kabupaten Dairi. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 98-106
- Situmorang, C., Nasution, I., & Lubis, Y. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Kepala Desa. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 37-46. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i1.519>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Syafitri, U., Tarigan, U., & Batubara, B. (2021). Efektivitas Penerapan Absensi Finger Print pada Lembaga Pendidikan Perkebunan Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 19-26. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i1.436>
- Tanjung, M., Kusmanto, H., Warjio, W., & kadir, A. (2019). Evaluasi Kinerja Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Aceh Timur Tahun 2017. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 82-88.
- Tri Arga Putra. (2018). *Efektivitas Kinerja Pegawai Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi*. *Jurnal Administrasi Publik Universitas Riau*, Vol 5 Nomor 1.
- Turnip, H. Hendra, Y. & Matondang, A. (2020). Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Kantor Search and Rescue Medan dalam Pencarian Orang Hilang di Gunung Sibayak. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1) 2020: 7-11,
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

- Yolanda, H. Hendra, Y. & Matondang, A. (2020). Strategi Downward Communication Pimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Di PT. Pelabuhan Indonesia I. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1) 2020: 1-6,
- Zulianda, W. Muda, I. & Jamil, B. (2020). Efektivitas Pelaksanaan Kurikulum untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan di TK Dewantara Titi Kuning Kecamatan Medan Johor. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1) 2020: 60-67,