



Analisis Pelayanan E-Government dalam Pembuatan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak

Analysis E-Government of Birth Determination Services in The Department of Population and Civil Registration in Kandis District, Siak District

Vitrah Damayanti, Beby Mashito Batubara, & Evi Yunita Kurniati

Program Studi Magister Administrasi Publik, Universitas Medan Area, Indonesia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak dalam pembuatan Akta Kelahiran. Untuk mengetahui apa kendala dalam pembuatan Akta Kelahiran selama perubahan proses dari manual menjadi menggunakan tanda tangan berbasis elektronik. Penelitian ini adalah penelitian besifat kualitatif. Penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini memusatkan diri secara intensif pada satu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus. Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak dalam menerapkan penerbitan akta kelahiran berbasis tanda tangan berbasis elektronik, adanya beberapa kendala dalam pelayanan pembuatan akta kelahiran yaitu adanya gangguan koneksi jaringan dari pusat yang mengakibatkan terlambatnya proses penginputan data serta tidak sedikit dari masyarakat tidak mendapat banyak informasi mengenai perubahan pembuatan akta kelahiran dari manual menjadi berbasis TTE (Tanda Tangan Elektronik). Hal ini menunjukkan bahwa Disdukcapil Kabupaten Siak belum memberikan pelayanan yang maksimal mengenai perubahan dalam pembuatan akta kelahiran berbasis TTE (Tanda Tangan Elektronik) namun Disdukcapil Kabupaten Siak berusaha memberikan pelayanan yang terbaik untuk menciptakan good government.

Kata Kunci: Good Government; Pelayanan Publik; Akta Kelahiran.

Abstract

This study aims to find out how the service of the Population and Civil Registration Service of Siak Regency in making Birth Certificates. To find out what are the obstacles in making a Birth Certificate during the process change from manual to using an electronic-based signature. This research is a qualitative research. The research used is descriptive qualitative research. This research focuses intensively on one particular object which is studied as a case. Based on the results of research on the services of the Population and Civil Registration Service of Siak Regency in implementing the issuance of electronic signature-based birth certificates, there are several obstacles in the birth certificate making service, namely the disruption of network connections from the center which results in delays in the data input process and not a few of the public do not received a lot of information about the change in making birth certificates from manual to Electronic Sign -based. This shows that the Disdukcapil of Siak Regency has not provided maximum service regarding changes in making Electronic Sign based birth certificates but the Disdukcapil of Siak Regency is trying to provide the best service to create good government.

Keywords: Good Governement; Public Service; Birth Certificate.

How to Cite: Damayanti, V., Batubara, B.M., & Kurniaty, E.Y. (2022). Analisis Pelayanan E-Government dalam Pembuatan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 4(1) 2022: 20-27



PENDAHULUAN

Berlakunya UU Nomor 22 Tahun 1999 yang disempurnakan menjadi UU Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, yang berisi pemerintah daerah di harapkan memberikan dampak nyata yang luas terhadap peningkatan pelayanan terhadap masyarakat. Pelimpahan kekuasaan dari pemerintah pusat kepada pemerintah daerah dengan tujuan jalur birokrasi yang lebih efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan, sehingga masyarakat lebih mudah dan pelayanan yang diberikan semakin maksimal serta memberikan peluang kesempatan kepada pemerintah daerah untuk melakukan inovasi dalam memberikan dan meningkatkan kualitas pelayanan (Karmani, 2011: 85).

Kegiatan pelayanan pada dasarnya menyangkut pemenuhan suatu hak, ia melekat pada setiap orang, baik secara pribadi maupun berkelompok (organisasi) dan dilakukan secara universal. Dilihat dari sisi pemerintahan maka pelayanan adalah proses kegiatan pemenuhan kebutuhan masyarakat berkenaan dengan hak-hak dasar dan hak pemberian, yang wujudnya dapat berupa jasa dan layanan. Beberapa pelayanan publik yang disediakan oleh pemerintah adalah pengurusan dokumen resmi seperti status kewarganegaraan, sertifikat kompetensi, bukti kepemilikan dan penguasaan pada suatu barang, dsb. Dokumen yang dimaksud adalah Kartu Tanda Penduduk (KTP), Akta Kelahiran, Akta Pernikahan, Akta Kematian dan lain sebagainya. Dokumen resmi yang sangat penting untuk masyarakat untuk menjadi identitas masyarakat adalah Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Akta Kelahiran. Dokumen sangat penting untuk menjamin keberadaan warga masyarakat sebagai jaminan identitas warga dan hak-hak sipilnya.

Pemerintah berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar masyarakat semakin mudah, dan meminimalisir terjadinya kecurangan dalam pelayanan publik dengan cara melakukan inovasi dan memanfaatkan teknologi yang berkembang. Pelayanan publik di Disdukcapil berusaha diterapkan TTE (Tanda Tangan Elektronik) pada KTP, dan akta kelahiran. Akta kelahiran dikeluarkan menggunakan barcode atau TTE (Tanda Tangan Elektronik). Penggunaan TTE (Tanda Tangan Elektronik) yang ada di Akta Kelahiran bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus kepentingan dan mempersingkat proses pembuatannya. TTE (Tanda Tangan Elektronik) juga berfungsi agar meminimalisir nepotisme yang dibuat oleh oknum instansi yang merugikan masyarakat.

Berdasarkan pra suvery peneliti ke Disdukcapil Siak didapat informasi bahwa penggunaan TTE (Tanda Tangan Elektronik) telah diterapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak Khususnya kecamatan Kandis sejak Juli 2020. Sebelumnya sejak 5 tahun terakhir akta kelahiran yang diterbitkan masih menggunakan. Dalam penerapan TTE (Tanda Tangan Elektronik) di akta kelahiran ini terjadi beberapa hambatan. Perubahan akta kelahiran manual ke penggunaan TTE (Tanda Tangan Elektronik) menimbulkan kesulitan dalam pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak. (Pratama dkk, 2019;Lubis dkk,2019). Didapat informasi dari masyarakat yang sedang mengurus akta kelahiran, pembuatan akta kelahiran yang seharusnya selesai dalam satu minggu, menimbulkan keterlambatan hingga selesai dalam satu hingga satu setengah bulan. Masyarakat mengeluhkan pembuatan akta kelahiran menggunakan TTE (Tanda Tangan Elektronik) yang seharusnya lebih cepat daripada akta

kelahiran manual, ternyata mengalami hambatan dan menjadi lebih lama, hal ini akan diteliti lebih lanjut dengan melakukan pengumpulan data dan wawancara pada pegawai. (Tarigan dkk, 2021; Nasution dkk, 2021).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah penelitian yang bersifat kualitatif. Penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif deskriptif. Informan pada penelitian ini adalah 4 orang yang bertugas mengurus data kependudukan mengenai akta kelahiran di Disdukcapil Kabupaten Siak. Teknik pengumpulan data dalam penelitian disesuaikan dengan masalah, tujuan penelitian, serta sifat objek yang diteliti, penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi

HASIL DAN PEMBAHASAN

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003. Melalui instruksi tersebut, diperintahkan kepada pimpinan seluruh kementerian dan lembaga serta pemerintah daerah untuk mengintegrasikan dan mengoptimasikan pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi dalam sistem manajemen dan proses kerja pemerintahan.

1. Tangable

Akta berbasis elektronik ini merupakan pelayanan bentuk fisik yang disediakan oleh disdukcapil Siak dengan memberikan kemudahan akses di masa mendatang. Bentuk pelayanan yang berkaitan dengan administrasi identitas diri menjadi tanggung jawab disdukcapil yang diberikan kepada masyarakat, seperti penerbitan akta, KTP, KK dan sebagainya.

2. Reability

Pelayanan yang diberikan disdukcapil memiliki SOP yang sudah ditetapkan pemerintah, namun untuk beberapa pelayanan yang dikedepankan di disdukcapil Kabupaten Siak ini adalah memberikan senyum dan menanyakan kepada masyarakat yang datang untuk memberikan informasi dan bantuan yang diperlukan.

3. Responsiveness

Pelayanan merupakan kegiatan yang sangat penting pada instansi pemerintahan. Disdukcapil Siak mengutamakan kegiatan pelayanan karena sebagai instansi pemerintah, pelayanan menjadi suatu fasilitas utama agar memberikan yang terbaik dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat.

4. Competence

Pemerintah sangat mengharapkan upaya peningkatan kualitas pelayanan ini dapat dirasakan seluruh masyarakat. Keunggulan ini mencakup semua aspek mulai dari kesederhanaan, kejelasan, kemudahan, dan sebagainya. Proses pengurusan yang tidak memerlukan legalisir ini agar dapat memangkas tahapan-tahapan dalam proses pengurusan lain hal.

5. *Courtesy*

Dalam memberikan pelayanan di Disdukcapil, seluruh pegawai memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan. Kesopanan dapat dinilai dari cara berpakaian, cara melayani, dan sikap pada saat menghadapi masyarakat yang marah karena beberapa kendala.

Disdukcapil Siak berupaya memberikan kualitas yang semakin baik dengan menerapkan program baru dari pemerintah dengan cara menggunakan tanda tangan berbasis elektronik. TTE (Tanda Tangan Elektronik) ini merupakan suatu peningkatan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi yang semakin berkembang pada saat ini. Dengan adanya TTE (Tanda Tangan Elektronik) pemerintah mengharapkan agar semakin mudah dalam melakukan hal-hal yang berkaitan dengan administrasi seperti akta kelahiran. Cara kerja TTE (Tanda Tangan Elektronik) ini terbilang sangat mudah, karena menggunakan *barcode* yang hanya perlu di *scan* dan tidak perlu melakukan *fotocopy*. Peningkatan pelayanan publik yang akan diberikan akan semakin dievaluasi dan diperbaiki tidak hanya dari penerapan TTE (Tanda Tangan Elektronik) yang mengandung unsur akurasi waktu dan kemudahan dalam prosesnya, namun akan ditingkatkan dari segi lain termasuk fasilitas. (Nasution dkk, 2021; Pratama, 2022).

Proses peningkatan pelayanan tidak hanya dengan menggunakan teknologi canggih yang terlihat pada fisik akta tersebut, namun pelayanan memiliki indikator-indikator lain yang menjadi tolak ukur agar suatu pelayanan dapat dikatakan berkualitas. Disdukcapil Siak memiliki ruang yang tidak terlalu besar, sehingga cukup menyulitkan pegawai maupun masyarakat jika banyak masyarakat yang ingin mengurus pembuatan identitas KTP maupun akta. Di setiap ruangan dilengkapi kipas sebagai pendingin ruangan, namun masih banyak masyarakat yang mengeluh jika terjadi keramaian. Terlebih pada situasi pandemi seperti ini, kursi yang disediakan di ruang tunggu diberi tanda dilarang duduk agar jaga jarak dan menjadi semakin terbatasnya jumlah kursi. (Nasution, J., Susilo, F., Rahmiati, R., & Suharyanto, A.2022).

Dari beberapa standar kualitas pelayanan publik yang menjadi acuan sebagai tolak ukur kualitas pelayanan, ada beberapa poin yang tidak terpenuhi di Disdukcapil Siak dalam memberikan pelayanan kepada publik, hal ini menjadi hambatan dalam proses pemberian pelayanan publik. Masyarakat juga belum merasakan manfaat yang didapatkan dari akta kelahiran berbasis TTE (Tanda Tangan Elektronik).

Pertama, Lemahnya peraturan tentang layanan pencatatan kelahiran secara gratis. Dalam hal ini diperlukan kesadaran bagi oknum pegawai agar tidak melakukan kecurangan dengan cara memungut biaya kepada masyarakat sehingga mengakibatkan lemahnya kepercayaan masyarakat kepada instansi pemerintah. Pada wawancara masyarakat di Disdukcapil Siak tidak ada kecurangan pemungutan biaya yang terjadi, namun masyarakat tetap memiliki stigma buruk yang sudah menyebar luas kepada instansi pemerintah. Diharapkan dengan semakin disiplinnya pengawasan dalam peraturan dapat menghilangkan stigma buruk masyarakat tersebut. Kedua, sulitnya akses menuju tempat pengurusan Akta Kelahiran, terutama bagi masyarakat perdesaan dan di daerah perbatasan. Disdukcapil Siak tidak terletak terlalu jauh dari pemukiman yang

dinaungi, namun masih banyak masyarakat yang enggan mengurus akta kelahiran tersebut meskipun bukan karena sulitnya akses menuju disdukcapil. (Nasution, J., Rahmiati, Suharyanto, A., Susilo, F., 2022),

Ketiga, tingginya biaya pengurusan Akta Kelahiran. Keluhan masyarakat ini dapat dipertimbangkan oleh pemerintah yang agar menciptakan perubahan yang meringankan masyarakat, seperti memangkas biaya dokumen pendukung seperti biaya fotokopi ataupun surat menyurat lainnya. Dalam era menciptakan *e-Gov* ini, pemerintah diharapkan semakin menerapkan pelayanan elektronik yang bertujuan untuk memudahkan dan memangkas beberapa langkah pengurusan administrasi agar lebih ringkas. Keempat, rumitnya prosedur layanan dan persyaratan administratif yang harus dipenuhi. Hal ini dapat dipecahkan dengan pegawai yang informatif. Kurangnya pegawai yang informatif akan menghambat banyak masyarakat yang memiliki kendala dalam mengurus administrasi. Kelima, Belum terwujudnya pelayanan prima dalam pengurusan Akta Kelahiran.

SIMPULAN

Pelayanan yang diberikan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak sesuai dengan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 62 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Disdukcapil Kabupaten Siak berusaha memberikan pelayanan yang terbaik untuk menciptakan *good government*.

Dalam menciptakan *good government* pemerintah menciptakan metode baru dengan memanfaatkan teknologi yang sudah berkembang saat ini, yaitu akta kelahiran berbasis TTE (Tanda Tangan Elektronik). Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak mengalami beberapa kendala dalam proses penerapannya namun masih bisa diatasi dan akan memperbaiki kendala-kendala yang terjadi. Kendala yang disebabkan oleh pihak pegawai ini menyebabkan masyarakat tidak nyaman dan terus menerus ke disdukcapil untuk menanyakan perkembangan penerbitan akta kelahiran yang mereka urus. Kendala yang dialami ini dikarenakan kurangnya sosialisasi kepada masyarakat. Jadi masyarakat masih banyak belum mengetahui persyaratannya dan bagaimana prosesnya, mereka kira sama saja seperti akta yang ada sebelumnya, jadi hal tersebut mempengaruhi tingkat pelayanan, seperti semakin mundur waktu yang ditetapkan karena kurangnya informasi kepada masyarakat.

Hambatan yang terjadi pada proses pembuatan akta kelahiran ini menyebabkan masyarakat cukup terganggu. Hal ini terjadi karena kesalahan yang terjadi dari pihak internal (pegawai) yang merupakan suatu proses adaptasi proses pembuatan akta manual menjadi akta berbasis TTE. Namun kendala ini dapat segera diatasi dan tidak mengganggu perkembangan fasilitas pelayanan yang diberikan oleh Disdukcapil Siak

DAFTAR PUSTAKA

- Amar S., Idris., Pratama, I., Anis, A. (2020). Exploring the Link between Income Inequality, Poverty Reduction and Economic Growth: An ASEAN Perspective. *International Journal of Innovation, Creativity and Change Vol*, 11(2), 24-41.
- Atrizka, D., & Pratama, I. (2022). The Influence of Organizational Leadership and Coaches on Indonesian Athletes' Adversity Quotient (Intelligence). *Revista de Psicología del Deporte (Journal of Sport Psychology)*, 31(1), 88-97.
- Atrizka, D., & Pratama, I. (2022). The Influence of Organizational Leadership and Coaches on Indonesian Athletes' Adversity Quotient (Intelligence). *Revista de Psicología del Deporte (Journal of Sport Psychology)*, 31(1), 88-97.
- Atrizka, D., Lubis, H., Simanjuntak, C. W., & Pratama, I. (2020). Ensuring Better Affective Commitment and Organizational Citizenship Behavior through Talent Management and Psychological Contract Fulfillment: An Empirical Study of Indonesia Pharmaceutical Sector. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(1), 545-553.
- Atrizka, D., Pratama, I., Pratama, K., & Suharyanto, A. (2022). Edukasi Masyarakat Lingkungan VIII Titi Kuning Dalam Mendampingi Anak Belajar Daring. *Pelita Masyarakat*, 3(2), 118-124.
- Atrizka, D., Pratama, I., Pratama, K., & Suharyanto, A. (2022). Edukasi Masyarakat Lingkungan VIII Titi Kuning Dalam Mendampingi Anak Belajar Daring. *Pelita Masyarakat*, 3(2), 118-124.
- Cahyadi, L., Cahyadi, W., Cen, C. C., Candrasa, L., & Pratama, I. (2022). HR practices and Corporate environmental citizenship: Mediating role of organizational ethical climate. *Journal of Positive School Psychology*, 6(3), 17-33.
- Candrasa, L., Cen, C. C., Cahyadi, W., Cahyadi, L., Pratama, I., (2020). Green Supply Chain, Green Communication and Firm Performance: Empirical Evidence from Thailand. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11 (12), 398-406. doi:10.31838/srp.2020.12.65
- Danilwan, Y., & Dirhamsyah, I. P. (2022). The Impact of The Human Resource Practices on The Organizational Performance: Does Ethical Climate Matter?. *Journal of Positive School Psychology*, 6(3), 1-16.
- Danilwan, Y., Dirhamsyah., Pratama, I. (2020). The Impact of Consumer Ethnocentrism, Animosity And Product Judgment On The Willingness To Buy. *Polish Journal of Management Studies 2020*; 22 (2): 65-81.
- Danilwan, Y., Isnaini, . D. B. Y. & Pratama, . I. (2020) Psychological Contract Violation: A Bridge between Unethical Behavior and Trust. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11 (7), 54-60.
- Danilwan, Y.; Isnaini, D. B.; Pratama, I.; Dirhamsyah, D. 2020. Inducing organizational citizenship behavior through green human resource management bundle: drawing implications for environmentally sustainable performance. A case study, *Journal of Security and Sustainability Issues* 10(Oct): 39-52.
- Disdukcapil.go.id
- Hakimah, Y., Pratama, I., Fitri, H., Ganatri, M., Sulbahrie, R. A. (2019) Impact of Intrinsic Corporate Governance on Financial Performance of Indonesian SMEs. *International Journal of Innovation, Creativity and Change Vol*, 7(1), 32-51.
- Isnaini, D. B. Y., Nurhaida, T., & Pratama, I. (2020). Moderating Effect of Supply Chain Dynamic Capabilities on the Relationship of Sustainable Supply Chain Management Practices and Organizational Sustainable Performance: A Study on the Restaurant Industry in Indonesia. *Int. J Sup. Chain. Mgt Vol*, 9(1), 97-105.
- Izar, J., Nasution, M. M., & Ilahi, P. W. (2020). The Stages, Comparisons And Factors Of First Language Acquisition Of Two-Years-Old Male And Female Child. *Jetli: Journal of English Teaching and Linguistics*, 1(2), 63-73.
- Izar, J., Nasution, M. M., & Ratnasari, M. (2020). Assertive Speech Acts in Mata Najwa Program of Episode Gare-Gare Corona. *Lexeme: Journal of Linguistics and Applied Linguistics*, 2(1), 53-58.
- Izar, J., Nasution, M. M., Afria, R., & Harianto, N. (2021). Expressive Speech Act in Comic Bintang Emon's Speech in Social Media about Social Distancing. *Titian: Jurnal Ilmu Humaniora*, 5(1), 148-158.
- Izar, S. L., Nasution, M. M., Izar, J., & Ilahi, P. W. (2021). The The Analysis Of Cooperation Principles Use On Podcast Of Deddy Corbuzier And Nadiem Makarim "Having College Is Not Important. *JETLi: Journal of English Teaching and Linguistics*, 2(1), 23-30.
- Karmani, Neng. 2011. Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Agam). Universitas Andalas Padang. Vol 2, Nomor 3. Padang
- Lubis, H., Kumar, D., Pratama, I., Muneer, S. (2015). Role of psychological factors in individuals investment decisions. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 2015, 5, pp. 397-405.
- Lubis, H., Pratama, K., Pratama, I., Pratami, A. (2019). A Systematic Review of Corporate Social Responsibility Disclosure. *International Journal of Innovation, Creativity and Change Vol*, 6(9), 415-428.

Vitrah Damayanti, Beby Mashito Batubara, & Evi Yunita Kurniati, Analisis Pelayanan E-Government dalam Pembuatan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak

- Maggasingang, D., Solong, A., Nadhar, M., Pratama, I. (2020). The Factors Affecting the Corporate Cash Holdings in Listed Firms of Indonesia: Does Corporate Governance Matter?. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, Vol 14(5), 1215-1231.
- Marbun, D. S., Effendi, S., Lubis, H. Z., & Pratama, I. (2020). Role of Education Management to Expediate Supply Chain Management: A Case of Indonesian Higher Educational Institutions. *Int. J Sup. Chain. Mgt Vol*, 9(1), 89-96.
- MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas
MENPAN Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum
- Nasution, J., Dasopang, E. S., Raharjeng, A. R. P., Gurning, K., Dalimunthe, G. I., & Pratama, I. (2021). Medicinal plant in cancer pharmaceutical industry in Indonesia: a systematic review on applications and future perspectives. *perspectives*, 20, 21.
- Nasution, J., Rahmiati, Suharyanto, A., Susilo, F., (2022), Sosialisasi Dan Pelatihan Pembuatan Virgin Coconut Oil (Vco) Dan Fermentasi Produk Makanan Tradisional Pliek-U Sebagai Upaya Peningkatan Ekonomi Masyarakat Di Desa Kelambir Kecamatan Pantai Labu Kabupaten Deli Serdang, *Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 5 (3), 1180-1186
- Nasution, J., Susilo, F., Rahmiati, R., & Suharyanto, A. (2022). Pemanfaatan Limbah Kelapa (Cocos Nucifera) dalam Pembuatan Briket Sebagai Upaya Peningkatan Perekonomian Masyarakat di Desa Kelambir Kecamatan Pantai Labu Kabupaten Deli Serdang. *Pelita Masyarakat*, 3(2), 99-106.
- Nasution, M. M., Izar, J., & Afifah, I. H. (2021). An Analysis of Hate Speech Against K-Pop Idols and Their Fans on Instagram and Twitter from The Perspective of Pragmatics. *JETLi: Journal of English Teaching and Linguistics*, 2(2), 91-99.
- Nugroho, A., Christiananta, B., Wulani, F., Pratama, I. (2020). Exploring the Association Among Just in Time, Total Quality and Supply Chain Management Influence on Firm Performance: Evidence from Indonesia. *Int. J Sup. Chain. Mgt Vol*, 9(2), 920-928.
- Nu'man, A. H., Nurwandi, L., Bachtiar, I., Aspiranti, T., Pratama, I. (2020). Social Networking, and firm performance: Mediating role of comparative advantage and sustainable supply chain. *Int. J Sup. Chain. Mgt Vol*, 9(3), 664-673.
- PEMENDAGRI Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Adminduk Secara Daring
PERDA Kabupaten Siak Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggara Pelayanan Daerah
- Pratama, I. (2022). Corporate Governance And Company Attributes On The Financial Reporting Timeline: Evidence Of Companies Listed On The Indonesia Stock Exchange. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(3).
- Pratama, I. (2022). Tata Kelola Perusahaan dan Atribut Perusahaan pada Ketepatan Pelaporan Keuangan: Bukti dari Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*. 4 (3): 1959-1967
- Pratama, I., Che-Adam, N., Kamardin. N. (2019). Corporate social responsibility disclosure (CSR) quality in Indonesian public listed companies. *Polish Journal of Management Studies*, 20 (1), 359-371.
- Pratama, I., Che-Adam, N., Kamardin. N., (2020). Corporate Governance and Corporate Social Responsibility Disclosure Quality in Indonesian Companies. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, Vol 13(4), 442-463.
- Pratama, K., Lubis, H., Pratama, I., Samsuddin, S.F., & Pratami, A. (2019). Literature review of corporate social responsibility disclosure. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 11(5), 1397-1403.
- Pratami, A., Feriyanto, N., Sriyana, J., & Pratama, I. (2022). Are Shariah Banking Financing patterns pro-cyclical? An Evidence from ASEAN Countries. *Cuadernos de Economía*, 45(127), 82-91.
- Saragih et al., (2020). *Polish Journal of Management Studies* 2020; 21 (2): 384-397
- Saragih, J., Pratama, I., Wardati, J., Silalahi, E. F., & Tarigan, A. (2020). Can Organizational Justice Dimensions Mediate Between Leader Mindfulness and Leader-Member Exchange Quality: An Empirical Study in Indonesia Pharmaceutical Firms. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(2), 545-554.
- Saragih, J., Tarigan, A., Pratama, I., Wardati, J., Silalahi, E. F. (2020). The Impact of Total Quality Management, Supply Chain Management Practices and Operations Capability on Firm Performance. *Polish Journal of Management Studies*, 21 (2), 384-397.
- Saragih, J., Tarigan, A., Silalahi, E. F., Wardati, J., Pratama, I. (2020). Supply chain operational capability and supply chain operational performance: Does the supply chain management and supply chain integration matters. *Int. J Sup. Chain. Mgt Vol*, 9(4), 1222-1229.

- Setiawan, Hari Harjanto. 2017. Akta Kelahiran Sebagai Hak Identitas Diri Kewarganegaraan Anak. Vol 17 Nomor 1.
- Sibuea, M. B.; Sibuea, S. R.; Pratami, A.; Pratama, I.; Nasution, R. 2020. Is business friendliness enhancing energy consumption in the ASEAN region?, *Journal of Security and Sustainability Issues* 9(M): 409-419.
- Silitonga, K. A. A., Ahmad, . F., Simanjuntak, . C. W. & Atrizka, . D. (2020) Exploring the nexus between the HR practices and work engagement: The mediating role of Job Demand. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11 (7), 342-351. doi:10.31838/srp.2020.7.53
- Suharyanto, A., Hidayat, T.W. (2017). Revealing Medan's Chinese Ethnic Identity in Advertising Grief at *Harian Analisa Newspaper*. Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal ...
- Sujianto., Yuliani, F., Syofian., Saputra, T, Pratama, I. (2020). The Impact of The Organizational Innovativeness On The Performance Of Indonesian Smes. *Polish Journal of Management Studies* 2020; 22 (1): 513-530.
- Suryani, A. I., & Suharyanto, A. (2016). Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Sibuhuan. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 4(1), 86-99.
- Susilawati, E., Khaira, I., & Pratama, I. (2021). Antecedents to Student Loyalty in Indonesian Higher Education Institutions: The Mediating Role of Technology Innovation. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 21(3), 40-56.
- Tambunan, R. W., Muchtar, M., Agustian, P., Salim, A., Aisyah, L., Marpaung, B. A., & Nasution, M. M. (2018). Critical discourse: Applying Norman Fairclough theory in recep Tayyip Erdoğan's balcony speech. *Proceedings of ISELT FBS Universitas Negeri Padang*, 6, 174-183.
- Tanjung, A. A., Ruslan, D., Lubis, I., & Pratama, I. (2022). Stock Market Responses to Covid-19 Pandemic and Monetary Policy in Indonesia: Pre and Post Vaccine. *Cuadernos de Economía*, 45(127), 120-129.
- Tarigan, R. S. (2016). *Manual Procedure Petunjuk Penggunaan Elearning*. uma. ac. id.
- Tarigan, R. S. (2017). *Manual Procedure Petunjuk Penggunaan Academic Online Campus (AOC)*.
- Tarigan, R. S. (2018). *Manual Procedure Petunjuk Penggunaan Sistem Informasi Program Studi (SIPRODI)*.
- Tarigan, R. S., Azhar, S., & Wibowo, H. T. (2021). *Manual Procedure Petunjuk Penggunaan Aplikasi Registrasi Asrama Kampus*.
- Tarigan, R. S., Wasmawi, I., & Wibowo, H. T. (2020). *Manual Procedure Petunjuk Penggunaan Sistem Tanda Tangan Gaji Online (SITAGO)*.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2000 Tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS)
- Utami, C. W., Indrianto, A. T. L., Pratama, I. (2019). Agricultural Technology Adoption in Indonesia: The Role of the Agriculture Extension Service, the Rural Financing and the Institutional Context of the Lender. *International Journal of Innovation, Creativity and Change* Vol, 7(7), 258-276.
- Utami, C. W., Sumaji, Y. M. P., Susanto, H., Septina, F., & Pratama, I. (2019). Effect of Supply Chain Management Practices on Financial and Economic Sustainable Performance of Indonesian SMEs. *Int. J Sup. Chain. Mgt* Vol, 8(1), 523-535.
- Utami, Sumaji, Susanto, Septina & Pratama, 2019 Utami, Sumaji, Susanto, Septina & Pratama
- Wahidmurni. 2010. *Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta : Nuha Litera
- Wardhani, I. I. Pratami, A., & Pratama, I., (2021). E-Procurement sebagai Upaya Pencegahan Fraud terhadap Pengadaan Barang dan Jasa di Unit Layanan Pengadaan Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*. 7 (2): 126-139