



**Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik,
Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)**

Available online <http://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/jipikom>

**Pola Komunikasi Interpersonal Konselor Pada Pengguna
Narkoba Di Panti Rehabilitas Bahri Nusantara Kota Medan**

***Counselor Interpersonal Communication Patterns On Drug Users
In Bahri Nusantara Reability Original, Medan City***

Jeni Angelia Br Silitonga, Nina Siti Salmaniah Siregar, & Taufik Wal Hidayat

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area

Abstrak

Judul Penelitian ini adalah Pola Komunikasi Interpersonal Konselor Pada Pengguna Narkoba di Panti Rehabilitas Bahri Nusantara Kota Medan. Penyalahgunaan narkotika dan obat-obat berbahaya (narkoba) di Indonesia. Beberapa tahun terakhir ini penyebab narkoba menjadi masalah serius sehingga menjadi masalah nasional. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka diperoleh: Bahwa pola komunikasi dilakukan dengan tatap muka antara konselor dengan pecandu, sehingga timbul rasa lebih familiar untuk bisa mencari solusi terhadap masalah yang terjadi, terkait narkotika. Kemudian hambatan-hambatan yang terjadi pada konselor dimana pasien pecandu narkotika kurang terbuka, memaparkan permasalahan yang dialaminya, sehingga konselor tidak dapat mengetahui apa penyebab terjadi pada pasien yang sebenarnya. Sedangkan pada diri pecandu masih adanya kekurangannya percaya diri dalam mengungkapkan permasalahannya. Sehingga belum maksimal mengungkapkannya kepada konselor.
Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Konselor, Narkoba, Rehabilitas.

Abstract

The title of this research is Counselor Interpersonal Communication Pattern on Drug Users at Bahri Nusantara Rehabilitation Center, Medan City. Abuse of narcotics and dangerous drugs (drugs) in Indonesia. In recent years, drugs have become a serious problem so that it has become a national problem. The method used in this study is a qualitative method, collecting data using interviews, observation, and documentation. Based on the results of the research conducted, it is obtained: That the communication pattern is carried out face-to-face between counselors and addicts, so that a more familiar feeling arises to be able to find solutions to problems that occur, related to narcotics. Then the obstacles that occur in counselors where narcotic addict patients are less open, explain the problems they are experiencing, so that the counselor cannot find out what causes the actual patient to happen. Meanwhile, in addicts, there is still a lack of confidence in expressing their problems. So that it has not been maximally disclosed to the counselor.

Keywords: Interpersonal Communication, Counselors, Drugs, Rehabilitation.

How to Cite: Silitonga, J. A. Siregar, N. S. S. & Hidayat, T. W. (2022). Pola Komunikasi Interpersonal Konselor Pada Pengguna Narkoba Di Panti Rehabilitas Bahri Nusantara Kota Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 4(2) 2022: 131-135

PENDAHULUAN

Istilah narkotika ialah usaha untuk merusak para generasi milenial yang paling kerap dilakukan secara internasional. Jika tidak terdapat usaha yang nyata untuk mengurangi penggunaannya bisa mengakibatkan hilangnya generasi emas. Karena jika pada zaman dahulu perusakan atau pemusnahan dilakukan dengan berperang, pada masa sekarang bisa dilaksanakan melalui penggunaan narkoba yang disasarkan untuk kaum muda. Sehingga hal ini adalah tugas utama bagi setiap individu untuk mendapatkan generasi yang baik ke depannya. (Adelina Mendrofa, M., Batubara, B., dkk 2021).

Penyelewengan narkotika serta obat terlarang lainnya merupakan persoalan yang genting dan harus segera ditanggulangi karena telah semakin parah dan menjadi permasalahan bangsa. Terdapat banyak korban atas kejadian ini dengan berbagai riwayat umur, gender strata sosial, dan sebagainya. Merambat bukan hanya pada wilayah kota akan tetapi hingga desa dan lintas negara sehingga membawa kerugian bagi pribadi, kelompok social serta generasi baru. (Wiryadi, R., Sihombing, M., dkk 2020).

Akibat yang ditimbulkan dari penyelewengan narkotika atau mengkonsumsi dalam dosis melampaui ketentuan, bukan hanya berdampak pada pengguna secara individu, namun berimplikasi semakin jauh terkait dengan kehidupan berbangsa yang tidak tertata mengakibatkan perpecahan atau bahkan runtuhnya bangsa tersebut. Setiap negara apabila tidak mampu mengatasi permasalahan narkoba dianggap sarangnya tindak kriminal sehingga akan bercitra buruk. (Rejeki, R., Muda, I., dkk 2021).

Karena itulah dibangun pada kota Medan suatu lembaga IPWL Bahri Sosial Nusantara (BSN) dimana tugasnya adalah membantu penangan para pengguna narkotika. Pada lembaga ini pecandu diberikan bantuan untuk terbebas dari ketergantungan yang mereka rasakan.

Usaha untuk memberikan pengobatan bukan satu-satunya hal yang diperlukan pasien. Mereka sebagai pecandu harus juga dirawat serta dan dibina karena mereka sakit dari fisik dan mentalnya. Sehingga saat memberikan pengobatan harus dilakukan secara bersinergi antara tenaga medis, psikiater serta ahli agama. Pada riset ini berfokus pada metode komunikasi yang dilakukan konselor kepada pasien pada lokasi Rehabilitasi Bahri Nusantara. (Siregar, S., Kadir, A., dkk 2021).

Metode yang dilakukan oleh konselor saat berkomunikasi dengan pasien rehabilitasi adalah seperti konsultasi personal, maupun secara kekeluargaan yang sifatnya membangun serta memberikan jalan keluar atas permasalahan mereka, menghindari menyalahkan dan memojokkan mereka.

Metode komunikasi personal dilaksanakan secara bertahap dan tidak memaksa mereka agar tercipta rasa nyaman, metode pendekatan yang dilakukan menerapkan Bahasa yang penuh kesopanan agar bisa menjalin komunikasi efektif untuk memahami permasalahan mereka. Akibatnya para pasien mau menceritakan persoalan hidup yang mereka alami. Sehingga persoalan mereka bisa diberikan solusi oleh konselor serta bisa dipulihkan secara cepat.

METODE PENELITIAN

Pada riset ini digunakan jenis riset Deskriptif Kualitatif. Metode ini berusaha mengungkapkan fakta, kondisi, persoalan yang berlaku saat dilakukannya riset serta menyajikan fakta tanpa diubah.

Riset yang berjenis deskriptif kualitatif melakukan penafsiran serta penginformasian data terkait dengan kondisi yang berlaku, karakteristik dan pendapat yang berlaku pada kelompok sosial, mempertentangkan dua kondisi ataupun lebih, korelasi diantara variabel, implikasi terkait

keadaan dan sebagainya. Informasi yang dihasilkan pada riset terkait dengan fakta yang terjadi pada lapangan.

Sumber data yang dipakai dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian melalui wawancara mendalam dengan informan yaitu dengan tanya jawab terkait dengan penelitian ini. Dalam penelitian ini subjek atau informan yang di wawancari adalah Bagaimana pola komunikasi konselor terhadap pada pasien pecandu narkoba di panti Rehabilitas Bahri Nusantara Kota Medan. Sedangkan data sekunder merupakan data pendukung yang dari data primer yang diperoleh dari jurnal riset komunikasi, website mengenai pola komunikasi interpersonal, dan studi pustaka yang sesuai dengan bahan pendukung penelitian penyelesaian penelitian ini.

Teknik dalam penentuan subjek dan objek dalam penelitian ini, yang menjadi subjek penelitian ini adalah pola komunikasi interpersonal konselor pada pasien narkoba. Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah kegiatan metode terapeutik yang dilakukan dengan penyembuhan atau pengobatan kepada pasien pecandu narkoba.

Teknik data investigasi untuk mendapatkan hasil riset yang sah dalam penelitian ini adalah melakukan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian yang di dapatkan penulis pada saat melakukan wawancara dengan Konselor Panti Rehabilitas Bahri Nusantara bahwa:

Komunikasi yang diberikan konselor adalah komunikasi yang baik dan santun, bahkan tidak ada unsur paksaan apa pun terhadap pasien narkoba. Karena komunikasi yang diberikan tidak setiap hari, dan kami membuatnya seminggu terdapat 3 kali, agar pasien tidak bosan kepada konselornya. Komunikasi bukan hanya konselor saja, tetapi ikut serta yaitu dokter dan psikolog. Dokter di Panti Rehabilitas Bahri Nusantara untuk menyembuhkan atau mengobati setiap keluhan-keluhan yang ada pasien narkoba, sedangkan psikolog dalam menyembuhkan fisik dan mental pasien narkoba. Pasien-pasien narkoba di rehabilitas ini terdapat 20 orang dan bahkan sudah ada yang sembuh dari Panti Rehabilitas Bahri Nusantara.

Pada rehabilitas ini selalu diikuti program-program yang akan dibatasi dari usia dan jenis narkotikanya. Rehabilitas Bari Nusantara terdapat usia dari 18 tahun sampai 30 tahun, dan bahkan dari remaja sampai orang tua. Jenis pemakaiannya seperti, shabu-shabu, ekstasi, dan ganja. Di Panti Rehabilitas Bahri Nusantara hanya terdapat khusus laki-laki. Program-program di rehabilitas ini minimal 6 bulan dan maksimal 2 tahun lamanya, tergantung pasien narkoba dinyatakan sembuh. Jika sudah 6 bulan belum sembuh juga, maka konselor akan menghubungi pihak keluarga atau orang tua untuk menambahkan programnya selama 6 bulan lagi sampai dinyatakan sembuh oleh pihak panti rehabilitas.

Banyak kegiatan-kegiatan yang terdapat di panti rehabilitas seperti, ibadah atau sholat, gotong-royong, morning meeting, tenis meja, olahraga, makan bersama, bersihkan kamar masing-masing. Di panti rehabilitas ini juga memberikan penjadwalan kunjungan untuk keluarga atau orang tua pasien pecandu narkoba, agar memberikan dukungan atau doa untuk cepat penyembuhannya. Berkunjungan di Panti Rehabilitas ini terdapat 1 bulan ada 2 kali pada hari senin dan jumat. Dan kami juga memperbolehkan keluarga atau orang tua untuk membawa makanan kecil atau buah-buahan kepada pasien narkoba. Kami tidak membenarkan orang tua atau keluarga memberikan rokok kepada pasien narkoba.

SIMPULAN

Pola komunikasi konselor sangat dibutuhkan untuk menjalin hubungan yang sangat baik dalam penyembuhan bagi pecandu narkotika. Hambatan-hambatan yang terjadi pada konselor dengan pasien pecandu narkotika karena kurangnya rasa terbuka dalam suatu permasalahan yang ada pada dirinya pasien. Berbagai macam yang sering terjadi pada konselor dalam berkomunikasi seperti, masih rasa tercanggung kepada konselor, ada masih rasa yang masih berinteraksi di lingkungan panti.

DAFTAR PUSTAKA

2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Adelina Mendrofa, M., Batubara, B., & Lubis, Y. (2021). Kinerja Anggota Legislatif Perempuan Provinsi Sumatera Utara Dalam Merespon Kepentingan Perempuan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 65-72. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i1.513>
- Agustinova. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Calpulis
- Anastacia, D., Nasution, I., & Suharyanto, A. (2021). Peranan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Berbasis Kebutuhan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 176-184. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.747>
- Bungin, B. 2007. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Social*. Jakarta : Kencana Prenama Media Group.
- Fachrozi, R., Isnaini, I., & Sinaga, R. (2021). Implementasi Peraturan Walikota Binjai Nomor 23 Tahun 2019 Tentang Pembentukan Unit Pelaksanaan Teknis Daerah Bus Rapid Transit Pada Dinas Perhubungan Kota Binjai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 30-43. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.522>
- Fahmi, R. Kadir, A. & Batubara, B.M. (2019). Implementasi Peraturan Walikota Medan Nomor 8 Tahun 2017 Tentang Pajak Restoran Di Kota Medan (Studi Kasus Di Badan Pengelolah Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 1(2) 2019: 115-125,
- Hartati, and Nurdin, (2009). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya : Sahabat Cendekia.
- Latu, M.R. 2017. "Pola Komunikasi Konselor Dengan Pecandu Narkoba Di Pusat Rehabilitas Sosial Al-Kamal Sibolangit Centre". Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area. Sibolangit.
- Moleong, L.J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nomor 35 tahun 2009 Pasal 1 butir 16 Pasal 1 butir 17
- Pasaribu, S., Harahap, R., & Mardiana, S. (2020). Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 70-78
- Poerwandari. (2017). *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta : LPSP3 Universitas Indonesia.
- Putri, R.D. Kadir, A. & Nasution, I. (2019) Implementasi Kebijakan Program Pensiun Dini Di PT. Telkom Regional 1 Sumatera. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 1(2) 2019: 126-132
- Rahmadona, E., & Agustin, H. (2014). Faktor yang Berhubungan Dengan Penyalahgunaan Narkoba di RSJ Prof. Hb. Sa'anin. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*.
- Rahmah, F.A. 2019 . "Komunikasi Interpesonal Dalam Rehabilitas Pecandu Narkoba Di Institusi Penerima Wajib Laporan BahrulMaghfiroh Cinta Indonesia (IPWL BMCI) Malang". Skripsi. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel. Surabaya.
- Rejeki, R., Muda, I., & Batubara, B. (2021). Implementasi Kebijakan Alokasi Dana Desa di Desa Pokanbaru Kecamatan Hutabayu Raja Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 59-64. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i1.481>
- Rejeki, R., Muda, I., & Batubara, B. (2021). Implementasi Kebijakan Alokasi Dana Desa Di Desa Pokanbaru Kecamatan Hutabayu Raja Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(2), 151-155. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i2.715>
- Riswandi. 2009. *Ilmu komunikasi*. Jakarta : Graha Ilmu
- Ruslan, R. 2010. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Safi'i. Kadir, A. & Lubis, Y.A (2019). Implementasi Program Bantuan Rumah Layak Huni Untuk Masyarakat Kurang Mampu di Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 1(2) 2019: 160-169,
- Santoso, C.R.R. 2017. "Komunikasi Interpesonal Dalam Merehabilitas Pecandu Narkoba". Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. DI. Yogyakarta.
- Sianturi, R., Batubara, B., & Angelia, N. (2021). Implementasi Program Sembako pada Masa Pandemi Covid-19 di Tingkat Kelurahan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 185-191. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.748>
- Silalahi, B., Sihombing, M., & Isnaini, I. (2021). Analisis Implementasi Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. RM. Djoelham Binjai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 1-13. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.518>
- Simbolon, S.D. Kadir, A. & Nasution, I. (2019). Implementasi Ujian Nasional Berbasis Komputer di Sekolah Menengah Atas Parulian 1 Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 1(2) 2019: 137-140
- Sirait, N., Warjio, W., Harahap, D., & Kadir, A. (2019). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam hal Disiplin Kerja di Kantor Kecamatan Tanjungbalai Utara Kota Tanjungbalai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(2), 165-175
- Sirait, R., Sinaga, R., & Lubis, M. (2021). Implementasi Undang-Undang No. 1 Tahun 2011 Terhadap Kondisi Perumahan Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) Di Kota Medan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 44-56. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.524>
- Siregar, S., Kadir, A., & Batubara, B. (2021). Implementasi Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 6 Tahun 2003 Tentang Gelandangan dan Pengemisan Serta Praktek Tuna Susila. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 47-52. doi:<https://doi.org/10.31289/iipikom.v3i1.483>
- Siregar, S.S.N. 2016. "Komunikasi Terapeutik Dokter Dan Paramedis Terhadap Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Bernuasa Islamidi Kota Medan". Skripsi. Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Medan.
- Situmorang, C., Nasution, I., & Lubis, Y. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Kepala Desa. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 37-46. doi:<https://doi.org/10.31289/iipikom.v3i1.519>
- Steven J.S., and Book, H.E. 2002. *Ledakan Eq:15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Terj. Tri Nanda Rainy Januar Sari dan Yudi Murtanto. Bandung: Kaifa.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukrianto, A., & Saharuddin, E. (2021). Strategi Pemerintah dalam Penerapan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara di Daerah Khusus Ibukota Jakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(2), 135-142. doi:<https://doi.org/10.31289/iipikom.v3i2.605>
- Surbakti, S., Sihombing, M., Warjio, W., & Isnaini, I. (2021). Implementasi Permendagri Tentang Pedoman Penegasan Batas Daerah dalam Penegasan Batas Daerah antara Kabupaten Karo dengan Kabupaten Dairi. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 75-89. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.723>
- Turnip, H. Hendra, Y. & Matondang, A. (2020). Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Kantor Search and Rescue Medan dalam Pencarian Orang Hilang di Gunung Sibayak. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1) 2020: 7-11,
- UU Narkotika Nomor 22 Tahun 1997
- UU Narkotika Nomor 35 tahun 2009 Pasal 54
- Wiryadi, R., Sihombing, M., & Isnaini, I. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan dalam Pencatatan AK 1 dalam Memberikan Kepuasan kepada Masyarakat pada Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Aceh Singkil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 48-58
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Grasindo, Jakarta.
- Yolanda, H. Hendra, Y. & Matondang, A. (2020). Strategi Downward Communication Pimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Di PT. Pelabuhan Indonesia I. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1) 2020: 1-6,