



---

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal General Manager Dalam  
Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi The  
Crew Hotel Medan**

***Effect of General Manager Interpersonal  
Communication in Improving Employee Work Motivation During the  
Pandemic Period of The Crew Hotel Medan***

**Mika Ferawati, Bahrum Jamil, & Rehia K. I. Barus**

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Medan Area, Indonesia

---

**Abstrak**

Judul penelitian adalah Pengaruh Komunikasi Interpersonal General Manager Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi The Crew Hotel Medan. Penelitian ini menguji seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal general manager dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan pada masa pandemi. Metode yang dilakukan adalah dengan menggunakan metodologi penelitian kuantitatif. Penarikan sampel menggunakan rumus random sampling dengan populasi 110 dan sampel 28 karyawan. Hasil dari penelitian tersebut menggunakan rumus regresi linier sederhana. (1). Hasil uji hipotesa diperoleh nilai  $T_{hitung} > T_{tabel}$  ( $3,228 > 2,055$ ), Sehingga Hipotesa Alternatif diterima dan Hipotesa Nol ditolak. Hal ini menyatakan ada efek komunikasi interpersonal general manager dalam semakin tinggi motivasi kerja karyawan. (2). Nilai koefisien korelasi sederhana R merupakan 0,535 memperlihatkan ada interaksi yg bertenaga antara komunikasi interpersonal general manager dengan motivasi Kerja dan diperoleh  $p = 0,003 < 0,005$  menerangkan ada hubungan yg signifikan antara komunikasi interpersonal general manager menggunakan motivasi kerja. (3). Nilai RSquare adalah 0,576 pertanda adanya sumbangsih komunikasi interpersonal sebesar 57,6% sedang selebihnya 42,4% disebabkan dengan faktor lain. (4). Berdasarkan berdasarkan hasil regresi linier sederhana terdapat imbas positif antara variabel Komunikasi Interpersonal dan variabel Motivasi Kerja, hal ini dapat ditunjukkan berdasarkan persamaan  $Y = 28.996 + 0,311 X$ .

**Kata kunci** : Komunikasi interpersonal, General Manager, Motivasi Kerja.

**Abstract**

The title of the research is the Effect of General Manager Interpersonal Communication in Improving Employee Work Motivation During the Pandemic Period of The Crew Hotel Medan. This study examines how much influence the general manager's interpersonal communication has in increasing employee motivation during the pandemic. The method used is by using quantitative research methodology. Sampling using a random sampling formula with a population of 110 and a sample of 28 employees. This study uses simple linear regression analysis. (1). The results of the hypothesis test obtained that the value of  $T$  arithmetic  $> T$  table ( $3.228 > 2.055$ ) which is  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. This states that there is an effect of general manager interpersonal communication in the higher employee motivation. (2). The simple correlation coefficient  $R$  is 0.535, indicating that there is a powerful interaction between general manager interpersonal communication and work motivation and  $p = 0.003 < 0.005$  explaining that there is a significant relationship between general manager interpersonal communication using work motivation. (3). The value of the coefficient of determination  $R$  square of 0.576 indicates the contribution of interpersonal communication variables is 57.6% while the remaining 42.4% is influenced by other factors. (4). Based on the results of simple linear regression there is a positive impact between the Interpersonal Communication variable and the Work Motivation variable, this can be shown based on the equation:  $Y = 28.996 + 0.311 X$ .

**Keywords**: Interpersonal communication, General Manager, Work Motivation.

**How to Cite**: Ferawati, Jamil, B. Barus, R. K. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal General Manager Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi The Crew Hotel Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 4(2) 2022: 136-142,



## PENDAHULUAN

Komunikasi merupakan suatu alat yang dipakai untuk memberi maupun menerima pesan yang bisa mempengaruhi ataupun dipengaruhi dari seseorang komunikator terhadap komunikan, juga suatu mekanisme untuk mendapatkan suatu perubahan, alat yang dipakai untuk mendorong dan dapat menunjang semangat serta suatu alat yang memungkinkan suatu organisasi ataupun kelompok demi mendapatkan hasil yang maksimal. (Surbakti, S., Sihombing, M., dkk 2021).

Perusahaan merupakan suatu tempat untuk melaksanakan aktivitas, meskipun kinerja di masa lalu sudah memuaskan perlu dicantumkan didalam diri seorang karyawan bahwa motivasi kerja dimasa sekarang perlu ditingkatkan. Ditengah pandemi Covid-19 melumpuhkan hampir seluruh sektor dalam kehidupan manusia. Hal ini berdampak pada turun drastisnya tingkat hunian dihotel, termasuk karena larangan masyarakat bepergian untuk wisata untuk meminimalisir penyebaran virus corona. (Sirait, R., Sinaga, R., dkk 2021).

General manager dan perusahaan harus dapat memperhatikan karyawan tersebut dengan memberikan motivasi. Dengan memberikan motivasi yang tepat dapat menimbulkan maupun memunculkan dorongan untuk lebih bersemangat dan menumbuhkan kemauan yang tinggi didalam diri seorang karyawan. Komunikasi juga menjadi kepentingan lain dalam menghadapi Covid-19 dengan memperhatikan kebijakan-kebijakan pembatasan sosial, maka komunikasi interpersonal menjadi sebuah pilihan untuk penyampaian informasi kepada karyawan. Hubungan interpersonal harus ditumbuhkan serta ditingkatkan untuk mempererat hubungan dan kerja sama diantara berbagai pihak. The Crew Hotel yang merupakan hotel berbintang 3 yang berdiri lama di Medan daerah Kualanamu memiliki, struktur organisasi, visi dan misi dalam pencapaian hasil kerja perusahaan terutama bagi motivasi kerja karyawan. (Lubis, K., Kadir, A., dkk 2020).

Oleh karena itu berdasarkan dari pembahasan diatas, sipenulis bersemangat untuk melaksanakan penelitian yang berjudul: "Pengaruh Komunikasi Interpersonal *General Manager* Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi The Crew Hotel Medan".

## METODE PENELITIAN

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah system metode kuantitatif. Pengutipan data dilakukan oleh peneliti yaitu terjun langsung di lapangan dengan maksud penelitian ini dapat mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal *general manager* dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan pada masa pandemi The Crew Hotel, penelitian ini mempergunakan data primer yang diperoleh berdasarkan penyebaran angket kepada responden. Suharsimi arikunto menjelaskan jika subjek yang diteliti tidak sampai 100, maka sebaiknya semua subjek penelitiannya menjadi penelitian populasi, dan seterusnya jika jumlah subjeknya banyak, maka melakukan pengambilan subjeknya antara 10-15% , 20-25% atau lebih. Berdasarkan uraian diatas maka penulis menentukan sampel yang diteliti adalah keseluruhan dari jumlah populasi. Metode yang dipakai dalam mengambil sampel pada penelitian ini mewakili seluruh populasi artinya sebagai karakteristik populasi yang diteliti. Yang sebagai sampel pada penelitian ini berjumlah 28 orang karyawan.

Analisis data yang dipakai oleh sipeneliti disebut regresi linier sederhana. Peneliti memakai program statistic SPSS for window untuk mempermudah pengolahan data yang telah dikumpulkan, uji regresi linier sederhana dilakukan untuk melihat sejauh mana variabel bebas dapat mempengaruhi variabel terikat. Dan selanjutnya data akan diolah menggunakan ujian validitas, reliabilitas, normalitas dan linieritas.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Uji Validitas Instrumen Komunikasi Interpersonal General Manager

| No | r table | r hitung | Validasi |
|----|---------|----------|----------|
| 1  | 0,3739  | .464     | vld      |
| 2  | 0,3739  | .456     | vld      |
| 3  | 0,3739  | .380     | vld      |
| 4  | 0,3739  | .354     | vld      |
| 5  | 0,3739  | .597     | vld      |
| 6  | 0,3739  | .454     | vld      |
| 7  | 0,3739  | .464     | vld      |
| 8  | 0,3739  | .380     | vld      |
| 9  | 0,3739  | .454     | vld      |
| 10 | 0,3739  | .483     | vld      |
| 11 | 0,3739  | .572     | vld      |
| 12 | 0,3739  | .416     | vld      |
| 13 | 0,3739  | .470     | vld      |
| 14 | 0,3739  | .576     | vld      |
| 15 | 0,3739  | .470     | vld      |

### Hasil Uji Instrument Motivasi Kerja

| No | r table | r hitung | Validasi |
|----|---------|----------|----------|
| 1  | 0,3739  | .381     | vld      |
| 2  | 0,3739  | .384     | vld      |
| 3  | 0,3739  | .424     | vld      |
| 4  | 0,3739  | .380     | vld      |
| 5  | 0,3739  | .376     | vld      |
| 6  | 0,3739  | .378     | vld      |
| 7  | 0,3739  | .379     | vld      |
| 8  | 0,3739  | .444     | vld      |
| 9  | 0,3739  | .395     | vld      |
| 10 | 0,3739  | .443     | vld      |
| 11 | 0,3739  | .455     | vld      |
| 12 | 0,3739  | .390     | vld      |
| 13 | 0,3739  | .464     | vld      |
| 14 | 0,3739  | .660     | vld      |
| 15 | 0,3739  | .383     | vld      |

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan kepada 28 karyawan di The Crew Hotel Medan. Adapun r table dalam pengujian validitas dengan taraf kemaknaan  $\alpha = 0,05$  dan sampel sebanyak  $n = 28$  sehingga r tabel yang diperoleh : 0,3739.

### Hasil Uji Reliabilitas Skala Variabel X

| Cronbch's Alp. | Cronbch's Alp. Bas on Stand Itms | N of Itms |
|----------------|----------------------------------|-----------|
| .731           | .728                             | 15        |

### Hasil Uji Reliabilitas Skala Variabel Y

| Cronbach's Alpha | Cronbch's Alph Bas on Standart Itms | N of Itms |
|------------------|-------------------------------------|-----------|
| .753             | .858                                | 15        |

Sebuah variabel dapat dinyatakan reliabel jika mempunyai nilai koefisien Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60 (Ghozali, 2013:14). Dalam penjumlahan Cronbach's Alpha bisa dilaksanakan dengan menggunakan sorftware SPSS version 22.

### Hasil Uji Normalitas

|                                |                    | Unstandardized Residual |
|--------------------------------|--------------------|-------------------------|
| N                              |                    | 28                      |
| Nrml Parameters <sup>a,b</sup> | Mean               | .000000                 |
|                                | Std. Dvt           | 2.38819426              |
|                                | Most Extreme Dffrn |                         |
|                                | Abslt              | .130                    |
|                                | Pstv               | .105                    |
|                                | Ngtf               | -.130                   |
| Test Statisc                   |                    | .130                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)         |                    | .200                    |

Dari tabel diatas diketahui bahwa output perhitungan menggunakan bantuan SPSS 22,0 diperoleh nilai asymp.sig dalam variabel komunikasi interpersonal general manager bernilai 0,200 > 0,05 yang dapat dikatakan berdistribusi normal.

|  |                |                    | Sum of Sqre | Df | M Sqre | F      | Sig. |
|--|----------------|--------------------|-------------|----|--------|--------|------|
| Motivasi<br>Kerja *<br>komunikasi<br>interpersonal | Between Groups | (Comb)             | 160.881     | 13 | 12.375 | 3.160  | .021 |
|  |                | Lnrty              | 61.721      | 1  | 61.721 | 15.758 | .001 |
|  |                | Dev<br>from Lnrity | 99.160      | 12 | 8.263  | 2.110  | .092 |
| Within Groups                                      |                |                    | 54.833      | 14 | 3.917  |        |      |
| Total  |                |                    | 215.714     | 27 |        |        |      |

Dari perhitungan SPSS 22.0 didapatkan hasil uji linieritas antara komunikasi interpersonal dengan motivasi kerja adalah linier dengan perhitungan diketahui nilai F=15.758, nilai p= 0,001 < 0,05.

### Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

| Coefficients <sup>a</sup>  |                    |          |                  |       |      |
|----------------------------|--------------------|----------|------------------|-------|------|
| Mdl                        | Unstandrt<br>Coeff |          | Standrt<br>Coeff | t     | Sig. |
|                            | B                  | Std. Err | Bet              |       |      |
| (Const)                    | 28.996             | 4.891    |                  | 5.928 | .000 |
| 1 komunikasi interpersonal | .311               | .096     | .535             | 3.228 | .003 |

a. Dependent Variable: motivasi kerja

Dari perhitungan yang dilakukan dengan program SPSS 22.0 sesuai tabel 4.10 didapatkan nilai konstanta a = 28,996; Koefisien b = 0,311, maka didapatkan persamaan regresi:  $Y = 28,996 + 0,311 X$ .

### SIMPULAN

Hasil dari uji hipotesa diperoleh nilai  $T_{hitung} > T_{tabel}$  ( $3,228 > 2,055$ ) yang adalah Hipotesa Nol tidak diterima dan Hipotesa Alternatif diterima. Dengan kata lain pernyataan tersebut dapat menyatakan ada pengaruh komunikasi interpersonal general manager dalam meningkat motivasi kerja karyawan. Nilai koefisien korelasi sederhana R adalah 0,535 menunjukkan ada kaitan yang kuat antara komunikasi interpersonal general manager dengan motivasi Kerja dan diperoleh  $p = 0,003 < 0,005$  yang berarti ada kaitan yang signifikan di antara komunikasi interpersonal general manager dengan motivasi kerja. Nilai koefisien determinasi  $R_{square}$  0,576 menerangkan adanya sumbangsih variabel komunikasi interpersonal adalah sebesar 57,6% sedang sisanya 42,4% dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan output regresi linier sederhana terdapat efek positif di antara variabel Komunikasi Interpersonal dengan variabel Motivasi Kerja, hal tersebut dapat ditunjukkan dari persamaan :  $Y = 28.996 + 0,311 X$ .

### DAFTAR PUSTAKA

- Anastacia, D., Nasution, I., & Suharyanto, A. (2021). Peranan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Berbasis Kebutuhan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 176-184. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.747>
- Arikunto, Suharsimi. 2009. Manajemen Penelitian. Jakarta: Rineka cipta
- Azmi, A., Isnaini, I., & Kusmanto, H. (2019). Efektivitas Peran Mukim Dalam Sistem Pemerintahan di Kabupaten Aceh Singkil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 11-21
- Azmi, A., Isnaini, I., & Kusmanto, H. (2019). Efektivitas Peran Mukim Dalam Sistem Pemerintahan di Kabupaten Aceh Singkil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 11-21
- Berutu, B., Nasution, M., & Kadir, A. (2019). Peran Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Dalam Pemberdayaan Masyarakat Desa Mungkur Kecamatan Siempat Rube Kabupaten Pakpak Bharat. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 1-10
- Bima, B., Ritonga, S., & Batubara, B. (2021). Peranan Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Reklame Di Kabupaten Deli Serdang. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 134-142. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.742>
- Br Manurung, R., Nst, I., & Musthafa, W. (2021). Peran Dinas Pendidikan Povinsi Sumatra Utara dalam Upaya Pengembangan Sekolah Luar Biasa Negeri Autis. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 143-149. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.743>
- Budyatna, Mhd. 2015. Teori-Teori Mengenai Komunikasi Antar Pribadi. Surakarta: Kencana

- Daeli, S., Batubara, B., & Jamil, B. (2021). Peranan Badan Pengawas Pemilu dalam Penyelesaian Sengketa Pada Pemilihan Legislatif Tahun 2019 Di Kota Medan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 165-175. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.746>
- De Vito, Joseph A. 2011. Komunikasi Antar Manusia. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Fachrozi, R., Isnaini, I., & Sinaga, R. (2021). Implementasi Peraturan Walikota Binjai Nomor 23 Tahun 2019 Tentang Pembentukan Unit Pelaksanaan Teknis Daerah Bus Rapid Transit Pada Dinas Perhubungan Kota Binjai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 30-43. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.522>
- Fatimah, R., Hasibuan, E., & Novri, N. (2020). Peran Public Relations dalam Mengelola Publikasi Program Kemitraan di PT. Telkom Regional I Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(2), 104-109. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v2i2.339>
- Fitri, N., Siregar, N., & Hidayat, T. (2021). Representasi Altruisme Wartawan Perang Marie Colvin dalam Film A Private War. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(2), 156-167. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i2.716>
- Hadi, Sutrisno. 2004. Penelitian Riset. Yogyakarta: BPFE
- Harahap, M., Siregar, N., & Novri, N. (2020). Peranan Pesan Dakwah di Instagram Terhadap Meningkatkan Minat Keagamaan Mahasiswa Psikologi UMA. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(2), 137-143. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v2i2.352>
- Hutagaol, S., Nasution, M., & Kadir, A. (2020). Peningkatan Peran Serta Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Di Kabupaten Pakpak Bharat. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(2), 204-216. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v2i2.60>
- Lubis, K., Kadir, A., & Harahap, D. (2020). Implementasi Peraturan Gubernur Tentang Tunjangan Tambahan Penghasilan Pegawai Negeri Sipil Dan Calon Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Dprd Provinsi Sumatera Utara. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(2), 178-189. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v2i2.58>
- Mulyana, Deddy. 2010. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S., Kadir, A., & Batubara, B. (2021). Peranan Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Peranan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 156-164. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.745>
- Nazlia, N., Kusmanto, H., Hasibuan, M.A. & Jamil, J. (2019). Peranan Komisi Pemilihan Umum Kota Medan Dalam Memberikan Pendidikan Politik Bagi Penyandang Disabilitas. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 1(1) 2019: 18-25,
- Pandiangan, A. Kadir, A. & Lubis, Y.A. (2019). Peran Satuan Polisi Pamong Praja dalam Menertibkan Bangunan Liar Di Kecamatan bagan Sinembah Kabupaten Rogan Hilir Provinsi Riau. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 1(1) 2019: 66-72,
- Rachmawati, D.P. Ritonga, S. & Batubara, B.M. (2020). Peranan Dinas Sosial Dalam Menangani Masalah Kekerasan Sosial Terhadap Anak di Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1) 2020: 38-45,
- Rambe, N., Muda, I., & Matondang, A. (2021). Peranan Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Memberdayakan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(1), 73-80. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i1.482>
- Riswadi. 2009. Ilmu Komunikasi. Jakarta: Graha Ilmu
- Rizam, T., Siregar, N., & Isnaini, I. (2021). Peranan Bappeda Dalam Perencanaan Pembangunan Partisipatif Di Kabupaten Aceh Timur. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 57-64. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.721>
- Samsudin, Sadiki. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pustaka Setia
- Sari, P.A. Kadir, A. & Batubara, B.M. (2019). Peranan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Utara Dalam Pengawasan Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 1(1) 2019: 1-11
- Sianturi, R., Batubara, B., & Angelia, N. (2021). Implementasi Program Sembako pada Masa Pandemi Covid-19 di Tingkat Kelurahan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 185-191. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.748>
- Silalahi, B., Sihombing, M., & Isnaini, I. (2021). Analisis Implementasi Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. RM. Djoelham

- Binjai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 1-13. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.518>
- Sinaga, A., Kadir, A., & Mardiana, S. (2019). Peranan Motivasi Kerja Dalam Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tanjungbalai Utara Kota Tanjung Balai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 32-42
- Sinaga, A., Kadir, A., & Mardiana, S. (2020). Peranan Motivasi Kerja dalam Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tanjungbalai Utara Kota Tanjung Balai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 89-97
- Sirait, R., Sinaga, R., & Lubis, M. (2021). Implementasi Undang-Undang No. 1 Tahun 2011 Terhadap Kondisi Perumahan Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) Di Kota Medan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 44-56. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.524>
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta
- Sukrianto, A., & Saharuddin, E. (2021). Strategi Pemerintah dalam Penerapan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara di Daerah Khusus Ibukota Jakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 3(2), 135-142. doi:<https://doi.org/10.31289/jipikom.v3i2.605>
- Surbakti, S., Sihombing, M., Warjio, W., & Isnaini, I. (2021). Implementasi Permendagri Tentang Pedoman Penegasan Batas Daerah dalam Penegasan Batas Daerah antara Kabupaten Karo dengan Kabupaten Dairi. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(1), 75-89. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i1.723>
- Winardi. 2001. Motivasi & Pemasalahan dalam manajemen. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wulandari, R., Kadir, A., & lubis, Y. (2021). Peran Badan Permusyawaratan Desa dalam Pengelolaan Dana Desa. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 3(2), 150-155. doi:<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v3i2.744>
- Yolanda, H. Hendra, Y. & Matondang, A. (2020). Strategi Downward Communication Pimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Di PT. Pelabuhan Indonesia I. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1) 2020: 1-6,